



## Caso de Éxito Súmate (Sistema único de maniobras en terreno)

### Planteamiento del problema

El desarrollo de las labores operativas inherentes a la prestación del servicio público de energía eléctrica a más de un millón de clientes en Bogotá, Cundinamarca y en el resto del país, hacen que las empresas principales distribuidoras y comercializadoras de energía eléctrica desplieguen cada día, una fuerza de trabajo representada por un gran volumen de trabajadores y vehículos, cuya imagen e identidad dada la confianza generada por la marca propia es, en ocasiones utilizada por los delincuentes para perpetrar con mayor facilidad actividades delictivas, en contra de los clientes, ciudadanos y de los bienes de la compañía, derivando como consecuencia no solo la afectación de la calidad del servicio prestado, sino sumando pérdidas económicas por los innumerables hurtos cometidos sobre la infraestructura y bienes de la empresa.



**POLICÍA CAPTURÓ EL FIN DE SEMANA A 12 PERSONAS DEDICADAS AL VANDALISMO**  
**Disfrazados, roban cables en el norte**

Con uniformes de una firma contratista de Ciénega y camuflados con logos amarillos, diez delincuentes fueron capturados en una calle del norte de Bogotá, robando cables de la red de energía eléctrica.

Con uniformes de una firma contratista de Ciénega y camuflados con logos amarillos, diez delincuentes fueron capturados en una calle del norte de Bogotá, robando cables de la red de energía eléctrica.

Con uniformes de una firma contratista de Ciénega y camuflados con logos amarillos, diez delincuentes fueron capturados en una calle del norte de Bogotá, robando cables de la red de energía eléctrica.

### Solución Aplicada

Actividad	Estado	Dirección	Responsable	Colaborador
013123	ABIERTO	CL 9 No 0-62	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL
013124	ABIERTO	KR 8 No 0-38	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL
013125	ABIERTO	Camino 7 No 1	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL
013126	ABIERTO	Calle 10 No 3-7	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL
013127	ABIERTO	DQ 4 A ESTE 10	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL
013128	ABIERTO	KR 29 COI CL 1	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL
013129	ABIERTO	CL 9 No 0-10 E	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL
013130	ABIERTO	CL 9 No 0-10 E	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL
013131	ABIERTO	CL 9 No 0-42	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL
013132	ABIERTO	CL 9 # 2 - 46 E	HERNANDEZ BERNUDE ...	CENBERCOL

Para integrar la información de los trabajos en campo y visualizarlos de forma geocodificada sobre una base cartográfica de Bogotá, EBC INGENIERIA S.A junto con la empresa de distribución eléctrica más grande de Colombia efectuaron un estudio de la situación informática y operativa de la compañía y de sus empresas colaboradoras, y tras realizar el levantamiento de información con las diferentes áreas generadoras de ordenes de servicio en terreno, desarrolló un modelo operativo sobre la plataforma tecnológica de INTERGRAPH mediante la



implementación de una aplicación, que permite a sus clientes validar, en tiempo real, cualquier tipo de operación que realicen funcionarios de la empresa para detectar oportunamente falsas operaciones y/o acciones de hurto y vandalismo contra la infraestructura del sistema de distribución de energía.

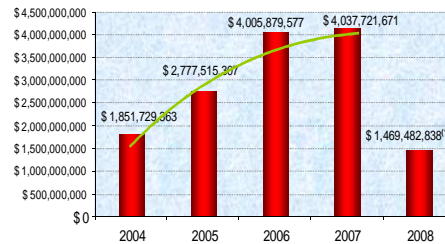
### Descripción técnica de la solución

La solución implementada por EBC INGENIERIA S.A. consta de componentes a nivel Web para consolidación y visualización de las ordenes de servicio ejecutadas a diario por la compañía y componentes de PC que permiten la interacción de los diferentes sistemas (Técnicos, Comerciales y Administrativos), logrando así generar un repositorio unificado de información de forma automática y manual, a nivel de base de datos Oracle diseñado para que las personas encargadas de programar, verificar y realizar seguimiento a las operaciones en terreno puedan realizar análisis y consultas con mayor rapidez, mayor confiabilidad y seguridad en la gestión, beneficiando tanto al cliente final como a la compañía.



### Beneficios Obtenidos

- Desde su implementación Sumate Ha logrado reducir los índices de Robo de la empresa de distribución eléctrica más grande de Colombia.
- Adicionalmente, al reducir el número de hurtos ha logrado reducir las pérdidas ocasionadas por este fenómeno (Ver grafico).
- Con una sola llamada, los operadores pueden suministrarle al cliente información detallada sobre la identidad de las personas que se presenten a realizar trabajos en sus viviendas o barrios y confirmar si se encuentran autorizados para ejecutar esas operaciones.
- Ha contribuido a la protección de los clientes y la infraestructura, evitando situaciones de riesgo por suplantaciones que realizan falsos funcionarios para cometer delitos y mejorado así la calidad y el nombre de la compañía.
- Es la primera herramienta capaz de interactuar con los diferentes sistemas de la empresa de distribución eléctrica más grande de Colombia.
- Permite a las diferentes áreas generadoras de ordenes de servicio tener un control de sus actividades a través de la visualización cartográfica



**EBC Ingeniería S.A.**

Cra. 18 No. 86A-54 Tels. 2185337 - 6102979 - 2181837 Fax: 6228582 / 2360503 - Bogotá  
Cra. 43A No. 1A Sur-267 Of. 502 Edificio Torrelavega PBX: 2667384 Fax: 3115585 - Medellín